

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand: Juli 2020

Ich bewohne mit meiner Familie und Freunden meine Ferienobjekte regelmäßig auch selbst und habe sie daher mit Engagement und Liebe zum Detail ausgestattet. Sie unterscheiden sich in diesen Punkten deutlich zu den vielen rein kommerziell genutzten Unterkünften, in denen wir bislang gewohnt haben. Bitte haben Sie Verständnis für die folgenden Regelungen über Ihren Aufenthalt. Ich möchte im Voraus wesentliche Punkte klären, um Ihnen einen reibungslosen Aufenthalt zu einem fairen Preis bieten zu können.

• **Ankunft und Abreise**

Wechseltage sind grundsätzlich der **Montag** und der **Freitag**. An den Wechseltagen bin ich auf Ihre Anreise **nach Absprache** zw. **16:00 & 18:00 Uhr** eingestellt. Bitte verlassen Sie die Häuser am Abreisetag **bis 10:00 Uhr** aufgeräumt und besenrein (bitte Geschirr spülen, Geschirrspülmaschine ausräumen, Kühlschrank **und** Aschenbecher leeren sowie den Abfall entsorgen), damit den Nachmietern die Unterkünfte zeitgerecht und gereinigt zur Verfügung stehen. **Abweichende Zeiten sind mit mir im Voraus zu vereinbaren.**

• **Belegung**

Kinder und Hunde sind bei mir **ausdrücklich willkommen**. Bei Tieren setzte ich voraus, dass eine **gültige Tierhalter-Haftpflichtversicherung** besteht! Lassen Sie die Hunde bitte **nicht** unbeaufsichtigt in den Ferienobjekten. Bei der Belegung mit Hunden berechne ich für die aufwändigere Endreinigung einmalig **30,- €** berechne. In der Ferien- und Appartementanlage **sind Hunde an der Leine zu führen**.

Bitte reisen Sie **nur** mit der in der Buchungsbestätigung genannten **Personen- und Haustierzahl** an. **Die Aufnahme weiterer Personen und Tiere bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch uns. Das Auf-/Abstellen von Zelten, Wohnwagen oder Wohnmobilen auf dem Grundstück/Parkplatz ist nicht gestattet.** Andernfalls sind meine Ansprechpartner und ich am Ort zur **sofortigen fristlosen Kündigung** des Mietvertrages berechtigt. Dies gilt auch **nach bereits erfolgter Anreise!**

• **Kaution**

Bei Buchung wird eine Kaution in Höhe von 100,- € ausgewiesen. Diese ist mit Zahlen des Restbetrages fällig. Die Erstattung wird nach Ihrer Abreise entsprechend zurück überwiesen. Bei **verspäteter Abreise**, Beschädigung, übermäßiger Verschmutzung (z.B. **Tierhaare auf Sitz- und Liegemöbeln, nicht gereinigter Backofen**) und Abhandenkommen von Mobiliar und/oder Haushaltsgegenständen behalte ich mir eine **Verrechnung mit der Kaution** bzw. über eine gesonderte Rechnungsstellung vor. Bitte melden Sie daher **am Tag Ihrer Anreise** Mängel oder Schäden am Inventar!

• **Rauchfrei**

Mit Rücksicht auf nachfolgende Gäste bitte ich um Verständnis, dass in den Objekten **nicht geraucht werden darf**. Im Außenbereich kann natürlich geraucht werden. Dafür steht ein Aschenbecher bereit.

• **Reklamationen**

Teilen Sie Beanstandungen unverzüglich mir oder meinen Ansprechpartnern vor Ort mit, um eine schnelle Bearbeitung und Erledigung sicherzustellen. Ansprüche verjähren entsprechend den Vorschriften des Reisevertragsrechts. Ich behalte mir vor, Mietverhältnisse aus wichtigem Grund, insbesondere aber auch wegen höherer Gewalt, fristlos zu beenden.

• **Zahlung**

Der Reisepreis enthält bereits eine Umsatzsteuer in Höhe von 5 Prozent. Eine **Erhöhung des Steuersatzes** bis Reiseantritt wird entsprechend an die Mieter weitergegeben!

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung sind **20 Prozent** des Reisepreises fällig und zahlbar **binnen 10 Tagen**. Der Restbetrag ist **spätestens 28 Tage** vor Urlaubsbeginn mit der Kaution meinem Konto zu überweisen. Maßgeblich ist jeweils der Tag des Zahlungseinganges. Andernfalls bin ich berechtigt, die Buchung **ohne weitere Benachrichtigung und Rückerstattung** zu stornieren. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Reisepreis **sofort fällig**.

• **Reiserücktritt**

Im Falle eines nicht durch mich zu vertretenden Rücktritts/Nichtantritts der Reise durch den Gast wird eine **Bearbeitungspauschale von 50,- €** fällig.

• Kann das Ferienobjekt in Folge **nicht weiter vermietet werden**, gelten folgende Regelungen:

- Bei Rücktritt bis zu **einem Monat** vor dem vereinbarten Aufenthaltsbeginn wird **50 % des Reisepreises** fällig, bei **späterem** Rücktritt oder Nichtantritt **90 %** des Reisepreises.
- Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Gast vorbehalten. **Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird ausdrücklich empfohlen.**

• **Haftung**

An Ihrer Sicherheit liegt mir sehr viel. Für Verlust/Beschädigung fremder Sachen oder Personenschäden kann ich jedoch **keine Haftung** übernehmen. Es besteht in den Anlagen **kein Winterdienst**.

• **Bettwäsche**

Das **Wohlfühl-Wäschepaket** (Bettwäsche/Handtücher und Duschvorlage) ist Bestandteil des Mietvertrages. Handtücher für den Strand bringen Sie **bitte selbst** mit.

• **Kurabgaben**

sind saison- und personenabhängig bei mir oder im Touristikbüro zu zahlen.

• **Wichtige Hinweise**

Bindend für die Ausstattung und Zusatzleistungen sind **ausschließlich** die Angaben auf meiner Homepage www.ostseehaus-kalifornien.de und der Mietvertrag mit dem Informationsblatt. Kleinere Mängel an der Einrichtung oder der Ausfall einzelner Geräte berechtigen **nicht zur Minderung** des Mietpreises!

• Personengebundene Daten werden unter Berücksichtigung der **Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)** ausschließlich zur Abwicklung des Mietvertrages vorgehalten! Meine **Datenschutzerklärung** ist auf der Startseite von www.ostseehaus-kalifornien.de eingestellt!

• Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, hat **nicht** die Unwirksamkeit des gesamten Mietvertrages zur Folge. Ausschließlicher **Gerichtsstand** ist Plön.

